

**Istituto di Istruzione Superiore di Stato “ENRICO MEDI”- PALERMO**  
**ANNO SCOLASTICO 2022/2023**  
**PROGRAMMA SVOLTO MATERIA: Tecnica amministrativa e sociale**

**DOCENTE:** Prof.ssa Tiziana Bonfiglio

**LIBRO DI TESTO:** Capobianco-Diani- Ferriello, Società futura vol. 3, Tramontana

**CLASSE:** V A SS

**UDA 1: IL LAVORO**

**Tema 2 La protezione sociale del lavoratore**

- 7. L'assicurazione sociale
- 8. Le prestazioni previdenziali
- 9. la tutela contro infortunio e malattia professionale
- 11. La protezione sociale del lavoratore a rischio disoccupazione

**Tema 3 La gestione delle risorse umane**

- 13. La retribuzione
- 14. Gli assegni familiari e le ritenute sociali
- 15. Le ritenute fiscali
- 16. Il foglio paga
- 17. Il conguaglio di fine anno e la Certificazione unica
- 18. Il trattamento di fine rapporto

**UDA 3 : DEONTOLOGIA E QUALITA' NEL LAVORO SOCIALE**

**Tema 7 :La qualità nei servizi socio-sanitari**

- 37. La rete dei servizi sociali
- 38. La tutela della salute
- 39. I diritti del cittadino/utente e la qualità dei servizi
- 40. I sistemi di qualità
- 41. La qualità nei servizi sanitari e sociali

Palermo, 08/06/ 2023

Prof.ssa Tiziana Bonfiglio

Gli alunni