

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER L'INDUSTRIA E L'ARTIGIANATO
"ENRICO MEDI"
Palermo

PROGRAMMA SVOLTO

Disciplina Psicologia e tecniche di comunicazione e relazione

Classe I A ACC A.S. 2022/2023

Docente: Ornella Polimeno

I FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE (Modulo 1)

➤ **LA COMUNICAZIONE**

- Il processo comunicativo
- La competenza comunicativa

➤ **MODELLI DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE**

- Le regole per comunicare: i cinque assiomi
- Gli stili comunicativi
- L'ascolto

LA VALORIZZAZIONE DI SÉ ATTRAVERSO LA CURA DELLA PERSONA (Modulo 2)

➤ **AUTOSTIMA, IMMAGINE E CURA SI SÉ**

- L'immagine di sé e l'autostima
- I *social* e i *like*
- Motivazioni
- Maslow e la piramide dei bisogni
- Desideri

➤ **IL NARCISO NELLA SOCIETÀ ATTUALE**

- Essere ed apparire

➤ **LA VALORIZZAZIONE DELL'AUTOSTIMA DEL CLIENTE DA PARTE DEL PROFESSIONISTA DEL BENESSERE**

- Soddisfare i bisogni del cliente

➤ **MODA ED ESTETICA**

- Il bello

EDUCAZIONE CIVICA:

- Quando il leader è il bullo
- Profilo del bullo: la debolezza nascosta
- Bullismo e cyberbullismo
- Il Missionario Biagio Conte

Palermo, 01 Giugno 2023

La Docente
Prof.ssa Ornella Polimeno